

IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DO PBQP-H NÍVEL B PARA UMA EMPRESA SITUADA NO INTERIOR DO ESTADO DE PERNAMBUCO

IMPLEMENTATION OF THE PBQP-H LEVEL B CERTIFICATION PROCESS FOR A COMPANY LOCATED WITHIN THE STATE OF PERNAMBUCO

Raquel Rodrigues Lima Cavalcanti Novaes¹; Raimundo Paulo da Silva Júnior¹; José Carlos Nogueira Júnior¹; Athos Murilo Queiroz Araujo¹; Hagamenon Gomes dos Santos Filho¹

¹Faculdade de Integração do Sertão – FIS, Serra Talhada-PE, Brasil.

Resumo

O programa brasileiro de qualidade e produtividade do habitat (PBQP-H), é uma autenticação na qual dispõe-se a promover o diferencial na melhoria contínua referente a qualidade produtiva habitacional cujo objetivo principal é o comprometimento que as empresas devem obter com base no controle dos processos e a gestão da qualidade. Nessa conjuntura, conforme a grande competitividade e exigências impostas pelo mercado de trabalho, a empresa demanda investir no programa que viabilize não só uma modernização, mas também, o potencial na parte da produtividade em todos os setores no viés da construção civil, trazendo um diferencial competitivo e clientes nos quais visam o desenvolvimento organizacional, aumento da credibilidade, maior precisão, diminuição dos custos, tecnologia, redução de retrabalhos e produção ágil. No entanto, o presente estudo, salienta-se ser de fundamental relevância para que as empresas procurem se adentrar implantando o PBQP-H para que assim, adotem boas práticas, benefícios, vantagens e ferramentas da normatização da ISO 900, contribuindo para o bem estar de ambas as partes sendo empresa e população.

Palavras-chave: Diferencial competitivo. Organização. Qualidade.

Abstract

The Brazilian habitat quality and productivity program (PBQP-H) is an authentication that aims to promote a difference in continuous improvement regarding housing production quality whose main objective is the commitment that companies must obtain based on control processes and quality management. At this juncture, according to the great competitiveness and demands imposed by the job market, the company demands to invest in the program that enables not only modernization, but also the potential in terms of productivity in all sectors in terms of civil construction, bringing a difference competitive and clients in which they aim at organizational development, increased credibility, greater precision, reduced costs, technology, reduced rework and agile production. However, the present study highlights that it is of fundamental relevance for companies to seek to implement the PBQP-H so that they can adopt good practices, benefits, advantages and tools of ISO 900 standardization, contributing to well-being. on both sides, the company and the population.

Keywords: Competitive advantage. Organization. Quality.

Introdução

A princípio, é crucial pontuar que a viabilidade do processo de certificação do PBQP-H nas empresas, tende a mobilizar uma grande mudança no padrão da construção civil, cujo causam impactos que movem toda uma equipe de produção de serviços como os de mão de obra, fornecedores de materiais e os terceirizados. Dentre os espectros da administração da empresa, o recomendável é ter uma gestão mais sustentável a partir de um sistema de controle de qualidade em sua construtora com base no nível B que demanda através da norma do SIAC 70% aos requisitos e cerca de 40% mínimo para o controle de seus serviços – uma vez que, sua implementação irá beneficiar toda a conduta da empresa - (Alonço, 2023).

No entanto, o PBQP-H criado no Brasil, serve para auxiliar ainda mais o controle de qualidade automatizando os padrões da empresa, as aquisições dos materiais e os procedimentos das etapas dos serviços até o produto final. Com isso, a melhora da empresa tornará eficiente tendo uma gestão e gerenciamento em um patamar elevado (Melichar, 2013).

Atualmente, com o avanço tecnológico, a economia dos custos inserida no mercado de trabalho, interfere diretamente na complexidade da concorrência no ramo da construção civil, sendo cada vez mais abrangente e desafiador para empresas que não tem planejamento, visando o atraso de materiais, cronograma, mão de obra, gerando custos ao cliente. Segundo Fagundes (2013), com a competitividade evidente, é necessário que as empresas se tornem mais independentes trabalhando com números mais precisos fazendo com que aumente sua produtividade e desempenho.

Ainda assim, outro ponto importante conforme Costa (2016), é que devido a atual situação econômica que se encontra o país, é viável que as empresas adotem medidas benéficas para fornecerem seus produtos e serviços a população de maneira apta que será capaz de fazer diferença comparada ao concorrente e que não trará apenas um maior custo benefício, mas também, um produto superior que atenderá as expectativas do cliente com êxito tornando seu ambiente propício ao crescimento.

Contudo, alguns dos principais problemas na construção civil têm como, por exemplo, a falta de gerenciamento especializada e seus processos na produção de mão de obra qualificada, desperdício de materiais, falhas de execução dos serviços e demais retrabalhos-, uma vez que, acaba contribuindo na busca de uma alternativa de desempenharem a implantação da qualidade, o que muitas vezes será de suma importância para mitigar essas consequências (Costa, 2009).

Diante dessas problemáticas, o estudo presente se fez necessário com o objetivo de analisar a importância da qualidade no viés da construção civil e a certificação do PBQP-H numa empresa de pequeno a médio porte situado no interior do estado de Pernambuco, no intuito de proporcionar melhorias através de seus privilégios, onde serão elencadas soluções cujo irá garantir a durabilidade e propriedade em seus serviços nas construções de edificações e produto final. Com isso, não só tornando um diferencial em sua empresa, mas também satisfazendo as necessidades e expectativas de seus clientes.

Metodologia

O presente estudo se deu através consulta de espectros teóricos com embasamento no tema PBQP-H e normas regulamentadas para a sua implantação numa empresa situada no interior do estado de Pernambuco na cidade de Serra Talhada, possuindo de pequeno a médio porte. Portanto, foi realizada uma visita no dia 04/09/2023 no qual foi descrito e observado com olhar crítico a implantação do método na gestão de qualidade da empresa com relação ao seu funcionamento e todo o setor de Rh, segurança do trabalho, compras e demais departamentos avaliando as documentações, processos e análises necessárias.

Sendo assim, através das auditorias acompanhadas, foi possível observar o quanto a implantação do PBQP-H se fez necessária e trouxe um diferencial relacionado aos serviços posto pela empresa, nos quais obtém-se uma visão absoluta dos benefícios como por exemplo, a

capacidade do atendimento às normas e exigências, como também na parte produtiva e gerenciamento dos desperdícios de materiais.

Nesse âmbito, foi realizado registros fotográficos antes e após sua implantação, demonstrando as falhas para que assim pudesse ser melhorado e administrado corretamente. Nessa conjuntura, o estudo buscou trazer melhorias no viés da construção civil para que assim a empresa de adequasse aos padrões e qualidades que os clientes procuram a fim de proporcionar eficiência, diferencial competitivo, tecnologia e atributos fortalecedores.

Resultados e Discussão

VIABILIDADE DO PROGRAMA PBQP-H NAS EMPRESAS

O Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat – PBQP-H, movido através do Governo Federal, estabelece alguns padrões, de execução e requisitos atribuídos para empresas de níveis de adesão B e A, no que se diferenciam uma da outra são as quantidades de exigências. Então, o PBQP-H criou o Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras de Construção Civil – SIAC para que juntos se interligassem e se baseassem na ISSO 9001 no intuito de aprimorar seus aspectos no qual a empresa se beneficie independentemente do campo onde atue.

Conforme Bauer (2005), o controle dos processos decorridos pela obra devem ser devidamente documentados e seguidos as normas e roteiros exigidos para obter êxito na sua certificado com as auditorias sendo essencialmente atribuídas em cada setor administrativo. Nessa perspectiva, para que seja alcançado um determinado nível de adesão de certificação, a empresa construtora deve obter registros armazenador como, por exemplo, treinamentos, cadastro de fornecedores, controle de materiais, entre outros, para que assim consiga uma forma organizacional e atenda a demanda das exigências estabelecidas pelo padrão do PBQP-H.

DEMANDA DA CERTIFICAÇÃO

Para que o processo de certificação aconteça, um dos principais passos necessários é em relação ao regimento do SIAC (Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras) onde avalia as conformidades da qualidade dos serviços da empresa construtora com uma enorme responsabilidade abrangendo todo o desenvolvimento da gestão organizacional nela inserida. É a partir daí, que as auditorias internas e externas conforme também a ISO 9001 entram em total vigor atendendo os requisitos normativos e melhorando o funcionamento da empresa com eficiência econômica, social e ambiental e que pode obter o nível de adesão A ou B.

Tabela 1 - Avaliação dos resultados analisados exigidos pelo programa PBQP-H

| Setor | OBJETIVOS |
|-----------------------|--|
| SEGURANÇA DO TRABALHO | <ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de laudos técnicos, documentos de análise de riscos e planos de segurança; • Realizações de palestras e treinamentos com colaboradores; • Cumprimentos das normas e fiscalização da segurança do ambiente; • Realizações de campanhas em prol da saúde, programas de prevenção e controle de acidentes;; • Orientação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); • Demonstração da utilização correta de EPI's e EPC; |
| RH | <ul style="list-style-type: none"> • Seleção, contratação e integração de novos colaboradores; • Identificação de necessidades e execução de treinamento; • Requisitos mínimos de qualificação; |
| COMERCIAL | <ul style="list-style-type: none"> • Assistência técnica; • Sugestão ou reclamação do cliente; • Pesquisa de satisfação do cliente; • Vendas de imóvel; |

| | |
|----------------------------|--|
| GESTÃO DE QUALIDADE | <ul style="list-style-type: none">• Controle de informação documentada;• Não conformidade e ação corretiva;• Auditoria interna;• Gestão de mudanças;• Foco no cliente;• Avaliação do desempenho semanal;• Análise crítica pela direção;• Determinar requisitos para produtos e serviços;• Política de qualidade; |
| ENGENHARIA | <ul style="list-style-type: none">• Plano de qualidade da obra;• Gerenciamento da obra;• Inspeção e ensaios;• Identificação e rastreabilidade do produto;• Previsões financeiras;• Gestão de contratos;• Inspeção final e entrega do produto; |
| SUPRIMENTOS | <ul style="list-style-type: none">• Aquisição de material e contratação de serviços;• Recebimento e armazenamento de materiais;• Seleção, homologação e avaliação de fornecedores;• Obtenção de orçamentos; |

Fonte: Autor (2023)

Conclusão

A eminente implementação do processo de certificação do PBQP-H atualmente, é vista como um investimento que traz um rápido retorno com suas exigências colocadas em práticas no decorrer do pouco tempo. Portanto, o SIAC levando em consideração a sustentabilidade, ressalta ainda mais a questão do interesse social visto que há necessidade de obter um patamar no qual o meio ambiente seja levado em consideração e que se destaque em função da qualidade e economia.

Por conseguinte, pode-se constatar que conforme os resultados e discussão, a empresa que segue as normas e aplicações especificamente do PBQP-H impulsiona e desperta o interesse profissional do quanto é importante para a empresa o esforço na capacidade e conhecimento da gestão de qualidade para otimização dos resultados. Além disso, os benefícios que a empresa atribui, demonstra o quanto lucrativo e desenvolvido se torna no âmbito construtivo.

Referências

ALONÇO, G. **Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat**. Maio, 2023.

BAUER, P. R. S. **Programa de Qualidade. As dificuldades para obtenção e adequação do programa PBQP-H; SIQ-C**. Trabalho de conclusão de curso, Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul – UNIJUI – Ijuí, 2005.

COSTA, Amanda da Silva. **SIAC/PBQP-H: Interpretação dos requisitos e avaliação das motivações e dificuldades na sua implantação por construtoras**. Rio de Janeiro, 2016. Projeto de Graduação, Curso de Engenharia Civil da Escola Politécnica, Universidade Federal do Rio de Janeiro.

COSTA, Matheus Kim Souto da. **Qualidade na construção civil: os impactos do programa brasileiro de qualidade e produtividade do habitat, no desempenho das construtoras no DF**. Brasília, 2009. Trabalho de Conclusão de Curso – Departamento de Administração, Curso Bacharelado em Administração, Universidade de Brasília.

FAGUNDES, Thales Pereira. **Planejamento de obra: Estudo de caso, Edificação de Residencial de Multi-pavimentos**. Brasília, 2013. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Engenharia Civil) - Faculdade de Tecnologia e Ciência Sociais Aplicadas – FATECS, Brasília, 2013.

MELICHAR, Lucas. **O Controle da Qualidade como Ferramenta de Gestão para a Melhoria da Performance nas Diversas Etapas Construtivas**. Rio de Janeiro, 2013. Projeto de Graduação apresentado ao Curso de Engenharia Civil da Escola Politécnica, Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Recebido: 10/10/2023

Aprovado: 20/10/2023